


УТВЕРЖДАЮ

Директор МУ ДО ИРМО «Карлукская ДМШ»

 Е. В. Гладкова

Приказ № 22 от 25.10.2017

**План мероприятий по улучшению качества работы, по результатам независимой оценки качества деятельности
Учреждение: Муниципальное учреждение дополнительного образования Иркутского районного муниципального образования «Карлукская детская музыкальная школа»**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения)	Регулярно	Ответственный за сайт	Размещение актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Размещение обновлённой информации на стендах учреждения и в средствах массовой информации о деятельности образовательного учреждения.	Систематическое обновление информации
1.2	Изменение интерфейса сайта, добавления новых	Доступность и достаточность информации об	По мере необходимости	Директор	Модернизированный сайт, удобство пользования	Доля лиц, считающих информирование о работе организации и порядке

2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья						
2.1	Мероприятия, направленные на создание условий для педагогических работников организации.	Специальная оценка условий труда.	IV квартал 2019 года	Директор	Наличие оснащенных рабочих мест административного, педагогического, учебно-вспомогательного, прочего персонала.	Соблюдение инструкций по охране труда. Доля персонала, которая удовлетворена условиями работы по оказанию услуг в организации, от числа опрошенного персонала организации.
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации						
3.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися.	Профессионализм персонала, профессиональная этика	Постоянно	Директор	Подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества работы школы на заседаниях Педсовета, методических советов.	Количество педагогических работников, своевременно прошедших курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком, в общем числе педагогических работников, подлежащих повышению квалификации. Доля лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, компетентным от числа опрошенных лиц.
		Взаимодействие с работниками	Постоянно	Директор	Семинары, курсы, круглый	Повышение профессионализма

		организации.			стол	педагогических работников, отсутствие жалоб.
4. Результативность деятельности организации						
4.1	Мероприятия, направленные на реализацию образовательных программ в соответствии с ФГТ.	Качество оказываемой государственной услуги.	Постоянно	Директор	Повышение уровня успеваемости обучающихся по образовательным программам в соответствии с ФГТ. Проведение конференций, семинаров, направленных на реализацию образовательных программ в соответствии с ФГТ.	Отчёт
5. Удовлетворенность качеством оказания услуг						
5.1	Изучение мнения получателей услуг (анкетирование)	Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг МУ ДО ИРМО «Карлукская ДМШ»	1 раз в год	Директор	Повышение качества оказания образовательной услуги.	Отсутствие жалоб от потребителей услуг - родителей (законных представителей) учащихся.